



**План по устранению выявленных нарушений в ходе проведения независимой оценки качества в 2020 году в ООО «АВИСМА-МЕД»**

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
1.	<p>По результатам анализа официального сайта учреждения выявлено, что на сайте отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: раздел «Часто задаваемые вопросы» и раздел с отзывами.</p> <p>Выявлено, что на официальном сайте организации отсутствует альтернативная версия для инвалидов по зрению.</p>	<p>Приведение сайта медицинской организации в нормативное состояние, а именно:</p> <p>1) размещение и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»,</p> <p>2) раздел с отзывами</p> <p>Добавление альтернативной версии для инвалидов по зрению.</p>	<p>Перенесено на сентябрь 2020</p> <p>Февраль 2020 года-выполнено</p>	<p>Бормотова Е.В. – заместитель главного врача по лечебной работе (8-919-719-19-15)</p>
2.	<p>Согласно результатам включенного наблюдения, выявлены следующие проблемы в обеспечении комфортности условий и доступности получения услуг:</p> <p>отсутствие возможности записи на прием к врачу/уведомление о госпитализации (по телефону медицинской организации, через колл-</p>	<p>возможность записи на прием к врачу <b>обеспечена</b> (по телефону медицинской организации, через колл-центр, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на сайте Госуслуги.ру, при обращении в медицинскую организацию)</p> <p>Способы записи и телефоны указаны на сайте</p>	<p>Выполнено</p>	

	<p>центр, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на сайте Госуслуги.ру, при обращении в медицинскую организацию); отсутствие кулеров с питьевой водой.</p>	<p>МО.  обеспечить получателей услуг кулерами с питьевой водой.</p>	<p>До конца 2020г.</p>	<p>Заместитель директора по административной и хозяйственной части Киселева И.Б.8(3424)29-33-05</p>
3.	<p>В ходе проведения включенного наблюдения в медицинской организации экспертными группами было выявлено, что в учреждении отсутствует часть необходимого оборудования, обеспечивающего полную доступность получения услуг гражданами с ограниченными возможностями здоровья. В частности выявлено, что в организации: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Оборудовать территорию учреждения стоянками для автотранспортных средств инвалидов.  В настоящее время для обеспечения доступности услуг гражданам с ограниченными возможностями организовано индивидуальное сопровождение обученным администратором регистратуры. Для полноты информации будет проведен анализ обращаемости инвалидов по слуху и зрению в поликлинику ООО «АВИСМА-МЕД» и при наличии финансирования будет решаться вопрос о дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>До конца 2020 года  По наличию финансирования и положительного решения совета директоров в</p>	<p>Заместитель директора по административной и хозяйственной части Киселева И.Б.8(3424)29-33-05</p>